

Arnhem 25.09.2024

Deze brief is een concept voorstel. Een werkdokument. Wij geven graag een toelichting waar nodig. Suggestie brief van woningbouwvereniging aan de heer

Ter attentie van de heer
Adres;

Beste heer,

Wij willen u bij deze hartelijk bedanken voor het gesprek met u bij ons op kantoor op 20 september jongstleden en enkele weken eerder. Aan onze kant is het gesprek met u en uw ondersteuner, als constructief ervaren. Fijn dat u tijd hebt kunnen vrijmaken en naar ons toe bent gekomen.

Wij leren als organisatie van deze gesprekken met u als huurder en gaan met wat wij gehoord hebben aan de slag. Voor u en voor ons als corporatie vinden wij dat belangrijk. Wij doen ons werk graag en goed om de huurders zo goed mogelijk tegemoet te komen.

Wij begrijpen de overlast die u ervaart en dat deze bijzonder belastend voor u is. U vertelde van uw cardioloog en zijn afgegeven verklaring ten voordele van u. Wij doen als corporatie ons uiterste best om in deze vervelende, voor u schadelijke, situatie tot een goede oplossing te komen. Een goede oplossing voor alle partijen. Wij waarderen het zeer dat u hierin meedenkt en dat u zich constructief opstelt.

Wij hebben in ons gesprek een aantal punten besproken met u.

In een korte samenvatting;

Apparatuur – beter zelf reagerende apparatuur plaatsen die meteen registreert – U moet nu eerst wakker worden en het apparaat aanzetten. Het geluid is dan vaak al voorbij

Uw gezondheid – verklaring van uw cardioloog en uw slaapproblemen als gevolg van geluiden
De lange duur voordat er iets is geregeld nemen wij mee als aandachtspunt. Deels is dat gekoppeld aan de beschikbaarheid van de apparatuur. Mogelijk kan daar iets in verbeterd.

Buurtbemiddeling – in eerste instantie afgewezen door uw bovenburen

Ons personeelslid en uw, eerdere en huidige, ervaringen met hem - Uw ervaring van discriminatie – u onheus benaderd voelen --Personeel vervangen, op verzoek, wat nu niet kan gezien ons beleid. Dit onderwerp gaan wij nader bekijken.

De klachtencommissie procedure als poging van u om de zaken in beweging te brengen en tot een oplossing te komen

Politie en Corporatie; die tegenstrijdige adviezen hebben gegeven. Wij gaan kijken hoe dit beter kan en dat onderling afstemmen

Omgang met uw burens – Ons advies aan u is alles even zo te laten zodat de situatie niet nog complexer wordt. De zaak loopt bij de klachtencommissie. Wij hopen, met u, op een spoedig antwoord.

Wij moeten ons als Woningcorporatie Neutraal opstellen lopende het onderzoek

Uw suggestie geluidswerend materiaal aan te brengen op het plafond wat het geluid absorbeert nemen wij mee als optie. U refereerde aan materiaal zoals gebruikt in een geluidsstudio.

De door u ervaren onvriendelijke houding van de burens richting u zelf hebben wij gehoord.

Wij nodigen u uit om ons direct te laten weten wanneer zaken volgens u opnieuw niet goed gaan. Wij willen graag dat het goed gaat en hebben u daarom het volgende voorstel gedaan;

Ons aanbod om u te helpen; daar wordt binnenkort contact over met u opgenomen door onze collega. Wij doen er alles aan om met u als huurder een goede verstandhouding op te bouwen en wij zijn als dienstverlenende organisatie blij met uw input zoals gezegd.

Wij komen graag bij u er op terug hoe een en ander zich ontwikkelt

Met vriendelijke groeten

Aandachtspunten in de oude brief van de corporatie waar de bovenstaande conceptbrief op is gebouwd;

Geen samenvatting van het gesprek

Geen positief woord over komst naar het kantoor en het constructieve gesprek

Een beschuldiging in de vorm van iets niet meer doen anders consequenties voor meneer

Vermelding van actie van burens zonder context

De brief voelt aan/komt over, als een aanval